

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ing. Petra Torová

IČ: 04065140

se sídlem Vojtěcha Lanny 3276, 272 01 Kladno

E-mail: torova@seznam.cz

Tel.: +420 737 967 887

Obsah:

- I. Všeobecná ustanovení
- II. Uzavření kupní smlouvy
- III. Kupní cena
- IV. Rezervační a stornopoplatky
- V. Poskytování digitálního obsahu
- VI. Uživatelské recenze
- VII. Odstoupení od kupní smlouvy
- VIII. Práva a povinnosti z vadného plnění, reklamace
- IX. Závěrečná ustanovení

I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Ing. Petra Torová (dále jen „**Prodávající**“) poskytuje služby v oblasti masérských služeb, tj. aromamasáže, lektorskou činnost v oblasti aromaterapie a dále aromakoučink, tj. individuální výrobky na míru.
2. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Prodávající a Kupujícího.
3. VOP platí pro prodej produktů a služeb na dálku prostřednictvím komunikace přes rozhraní webových stránek Prodávající nebo jiným komunikačním způsobem, kterou je fyzická osoba Ing. Petra Torová, IČ 04065140 se sídlem Vojtěcha Lanny 3276, 272 01 Kladno zapsaná v živnostenském rejstříku číslo jednací OŽ/3205/15/UR Magistrátu města Kladna.
4. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené VOP zákonem č. 89/2012 Sb. Občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 634/ 1992 Sb. O ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.
5. VOP jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávající a Kupujícím. Ustanovení týkající se zákonných práv spotřebitele se týkají pouze Kupujícího v postavení spotřebitele (např. odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 a násl.).

II. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Objednávky služeb a produktů je možno činit prostřednictvím webu www.petratorova.cz (prostřednictvím příslušného formuláře nebo objednávky), e-mailem na torova@seznam.cz nebo telefonicky na čísle +420 737 967 887.
2. Označení produktu (služby, produkty i lektorské činnosti) a popis hlavních vlastností je uveden na vybraných webových stránkách Prodávající. Na těchto webových stránkách naleznete služby a produkty, které jsou prezentovány Prodávající k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivých položek.
3. Formulář týkající se aromakurzů obsahuje informace o Prodávající a Kupujícím, nabízené službě a kupní ceně.
4. Kupní ceny nabízených služeb (masáží), produktů a lektorské činnosti jsou uvedeny včetně všech souvisejících poplatků.
5. Smluvní vztah mezi Prodávající a Kupujícím vzniká
 - a. v případě objednávek odeslaných přes kontaktní formulář, telefon nebo e-mail doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Prodávající zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího, popřípadě taktéž sms,
 - b. v případě objednávek učiněných pomocí prodejního formuláře umístěného na webových stránkách odesláním objednávky pomocí kliknutí na tlačítko "Objednat se závazkem platby" poté, co Kupující vyplnil své osobní údaje a odsouhlasil Všeobecné obchodní podmínky.
6. Odesláním objednávky Kupující výslovně potvrzuje, že byl seznámen s VOP a že s nimi v aktuální podobě a bez výhrady souhlasí.
7. Kupující tímto souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy, případně smlouvy o dílo. Přičemž náklady vzniklé Kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
8. Neakceptováním platných VOP Kupujícím či jejich akceptováním s výhradou nedochází k uzavření kupní smlouvy.
9. Prodávající je oprávněna odmítnout objednávku, která obsahuje neúplné údaje o Kupujícím nebo není učiněna v souladu s VOP, případně je neúplná či neurčitá a dále tehdy, pokud by jí Prodávající porušila platné právní předpisy, jejíž plnění je v rozporu s etikou, morálkou nebo neslučitelné s filozofií Prodávající.

III. KUPNÍ CENA

1. Prodávající má všechny kupní ceny nabízených služeb a produktů uvedeny v aktuálním ceníku zveřejněném na svém webu, konkrétně na www.petratorova.cz/cenik/
2. Kupní cenu lze uhradit v hotovosti k rukám Prodávající nebo bezhotovostně na účet Prodávající.
3. Pokud Kupující hradí kupní cenu bezhotovostně, je povinen uhradit cenu společně s uvedením správného variabilního symbolu, aby byla Prodávající schopna platbu identifikovat.
4. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy (popřípadě od data vystavení faktury).
5. Kupující splnil svůj závazek uhradit kupní cenu za produkt nebo službu okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávající. V případě bezhotovostní platby v okamžiku předání kupní ceny k rukám Prodávající.
6. Prodávající následně vystaví ohledně plateb týkajících se kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad (fakturu), který slouží jako doklad o koupi produktu či služby.
7. Prodávající ze své dobré vůle nabízí Kupujícímu, že pokud by byla kupní cena překážkou k uzavření kupní smlouvy, je Prodávající ochotna přistoupit na jiný způsob vyrovnání, který bude vyhovovat jak Prodávající tak Kupujícímu.

IV. REZERVAČNÍ A STORNOPOPLATKY

Rezervační poplatky

1. Prodávající požaduje po Kupujícím před konáním všech služeb (aromamasáží, kurzů či tvoření osobních výrobků na míru) rezervační poplatek ve výši 100% kupní ceny, přičemž rezervační poplatek může být zaplacen v hotovosti k rukám Prodávající nebo bezhotovostně na účet Prodávající.

Stornopoplatky

2. Prodávající vzniká nárok na stornopoplatek v případě, že se Kupující s dostatečným předstihem neodhlásí z objednané služby (masáže, kurzu, individuálního aromakoučinku), nebo rozsah služby změní, případně se nedostaví. Prodávající má nárok na úhradu:
 - a. 100% kupní ceny dané služby v případě odhlášení Kupujícího minimálně 3 dny před datem konáním;
 - b. 50% kupní ceny dané služby v případě odhlášení Kupujícího minimálně 7 dní před datem konání;

- c. 0 % kupní ceny dané služby v případě odhlášení Kupujícího více jak 8 dní před datem konání.

Odhlášení nebo změnu služby lze provést e-mailem na torova@seznam.cz nebo zasláním sms na tel. +420 737 967 887.

3. Prodávající má právo individuálně zvážit vrácení celého rezervačního poplatku v návaznosti na míru závažnosti důvodu absence Kupujícího.

V. POSKYTOVÁNÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně Poskytování digitálního obsahu se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 2389a až § 2389u Nového občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.).
2. Smlouvou o poskytování digitálního obsahu se poskytovatel zavazuje zpřístupnit uživateli věc v digitální podobě (digitální obsah) k užívání pro vlastní potřebu a uživatel se zavazuje platit za to odměnu.
3. Digitální obsah (e-book, online kurz) bude zákazníkovi zpřístupněn do 3 dnů od přijetí platby.
4. Ustanovení o poskytování digitálního obsahu se použijí také v případě, že uživatel namísto odměny poskytovateli poskytuje nebo se zavazuje poskytnout své osobní údaje.
5. Odstoupí-li uživatel od smlouvy, poskytovatel může uživateli zabránit v dalším užívání digitálního obsahu, a to zejména tím, že mu digitální obsah nebo uživatelský účet znepřístupní.
6. V případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou, pokud je tak uvedeno při prodeji produktu, trvá závazek do doby zániku firmy Prodávající. Prodávající v tomto případě obeznamená Kupujícího e-mailem s datem ukončení závazku. K ukončení závazku může dojít rovněž v případě úmrtí Prodávající.

VI. UŽIVATELSKÉ RECENZE

1. Uživatelské recenze zveřejněné na webových stránkách, sociálních sítích nebo v e-mailové komunikaci jsou ověřené a pochází přímo od spotřebitelů, kteří zboží nebo služby zakoupili.
2. Spotřebitelé zasílají svou recenzi na e-mail Prodávající nebo vyplněním webového formuláře sloužícího pro tento účel, do kterého kromě samotné recenze uvádějí i své údaje (jméno, příjmení, e-mailová adresa), případně přikládají svou fotografii.

VII. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Právo Kupujícího odstoupit od kupní smlouvy

1. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, konkrétně jeho ust. § 1829. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů. Odstoupit od smlouvy lze bez udání důvodu. Toto právo neslouží jako způsob řešení reklamace. V případě odstoupení od smlouvy nese spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží.
2. Spotřebitel, jehož právo bylo dotčeno nekalou obchodní praktikou, může vedle nároků plynoucích z občanského zákoníku odstoupit od smlouvy ve lhůtě 90 dnů ode dne uzavření smlouvy, nebo požadovat přiměřené snížení ceny v rozsahu odpovídajícím povaze a závažnosti nekalé obchodní praktiky. Kupující nemůže z uvedeného důvodu od smlouvy odstoupit, prokáže-li prodávající, že je to s ohledem na předmět smlouvy, povahu a závažnost nekalé obchodní praktiky nepřiměřené.
3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Kupující o svém odstoupení od kupní smlouvy informovat Prodávající formou jednostranného právního úkonu (např. v případě masáže telefonem, v ostatních případech postačí e-mailem na torova@seznam.cz).
4. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který odstupuje od kupní smlouvy. Kupující může pro tyto účely využít [formulář \(ke stažení zde\)](#); není to však jeho povinností.
5. Lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy je dodržena, je-li odstoupení od smlouvy předáno v poslední den lhůty orgánu, který má povinnost jej doručit Prodávající (provozovatel poštovních služeb) anebo jej i odeslat e-mailem na adresu torova@seznam.cz.

Důsledky odstoupení od kupní smlouvy

6. Pokud Kupující v zákonem stanovené době včas odstoupí od kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy obdržela oznámení Kupujícího o odstoupení od kupní smlouvy, všechny platby týkající se služby, produktu nebo lektorské činnosti, ohledně něhož Kupující odstupuje od kupní smlouvy, které od něj obdržela.
7. Předpokladem vrácení peněz je v případě aromakoučinku vrácení nepoškozeného a nepoužitého produktu/výrobku Kupujícím. Vrácení plateb proběhne přednostně bezhotovostně na bankovní účet, který Kupující uvedl. Prodávající vrátí platbu až po obdržení vráceného produktu. Vrácení produktu/výrobku je povinen zajistit Kupující a doručit Prodávající buď osobně po předchozí domluvě nebo poštou na adresu Prodávající.

Právo Prodávající odstoupit od kupní smlouvy

8. Prodávající je oprávněna od kupní smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu zjistila-li, že Kupující porušil smlouvu podstatným způsobem, tj. prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny nebo části kupní ceny po době splatnosti.

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMACE

1. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
2. Reklamáce včetně odstranění vady bude vyřízena a kupující o tom bude informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí uvedené lhůty může kupující od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Uzavřením kupní smlouvy dle těchto VOP a uhrazením rezervačního poplatku Kupující současně potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, platnou cenovou nabídkou Prodávající, včetně potřebných informací o nabízených službách a produktech a tyto bez výhrad přijímá.
2. Zároveň Kupující potvrzuje, že si není vědom žádných zdravotních ani jiných obtíží, které by mu znemožňovaly účast na masážích a kurzech a dalších nabízených službách a nese veškerou odpovědnost za svůj zdravotní stav po celou dobu akcí konaných Prodávající.
3. V případě, že některé ustanovení těchto VOP se stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná.
4. Prodávající si vyhrazuje právo kdykoli tyto VOP změnit či doplnit. Změny a doplňky nabývají účinnosti jejich oznámením na internetových stránkách Prodávající. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 10. 1. 2023.