
VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ing. Petra Torová

IČ: 04065140

se sídlem Vojtěcha Lanny 3276, 272 01 Kladno

Email: torova@seznam.cz

Tel. 737 967 887

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Ing. Petra Torová (dále jen „**Prodávající**“) poskytuje služby v oblasti masérských služeb, tj. aromamasáže, lektorskou činnost v oblasti aromaterapie a dále aromakoučink, tj. individuální výrobky na míru.
2. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Prodávající a kupující.
3. VOP platí pro prodej produktů a služeb na dálku prostřednictvím komunikace přes rozhraní webových stránek Prodávající nebo jiným komunikačním způsobem, kterou je fyzická osoba Ing. Petra Torová, IČ 04065140 se sídlem Vojtěcha Lanny 3276, 272 01 Kladno zapsaná v živnostenském rejstříku číslo jednací OŽ/3205/15/UR Magistrátu města Kladna.
4. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené VOP zákonem č. 89/2012 Sb. Občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 634/ 1992 Sb. O ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

5. VOP jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávající a kupující. Ustanovení týkající se zákonných práv spotřebitele se týkají pouze kupující v postavení spotřebitele (např. odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 a násl.).

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Objednávky služeb a produktů je možno činit prostřednictvím webu www.petratorova.cz (prostřednictvím příslušného formuláře nebo objednávky), emailem na torova@seznam.cz nebo telefonicky na čísle +420 737 967 887.
2. Označení produktu (služby, produkty i lektorské činnosti) a popis hlavních vlastností je uveden na vybraných webových stránkách Prodávající. Na těchto webových stránkách naleznete služby a produkty které jsou prezentovány Prodávající k prodeji a to včetně uvedení cen jednotlivých položek.
3. Formulář týkající se aromakurzů obsahuje informace o Prodávající a kupující, nabízené službě a kupní ceně.
4. Kupní ceny nabízených služeb (masáží), produktů a lektorské činnosti jsou uvedeny včetně všech souvisejících poplatků.
5. Smluvní vztah mezi Prodávající a kupující vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Prodávající zasláno kupující elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupující, popřípadě taktéž sms.
6. Odesláním objednávky kupující výslovně potvrzuje, že byl seznámen s VOP a že s nimi v aktuální podobě a bez výhrady souhlasí.
7. Kupující tímto souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy, případně smlouvy o dílo. Přičemž náklady vzniklé kupující při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

8. Neakceptováním platných VOP kupující, či jejich akceptování s výhradou, nedochází k uzavření kupní smlouvy.
9. Prodávající je oprávněna odmítnout objednávku, která obsahuje neúplné údaje o kupující nebo není učiněna v souladu s VOP, případně je neúplná či neurčitá a dále tehdy, pokud by jí Prodávající porušila platné právní předpisy, jejíž plnění je v rozporu s etikou, morálkou nebo neslučitelné s filozofií Prodávající.
oprávněněn odmítnout objednávku, která obsahuje neúplné údaje o zákazníkovi, není učiněna v souladu s těmito VOP a platnou nabídkou služeb zhotovitele v uvedený den,

KUPNÍ CENA

1. Prodávající všechny kupní ceny nabízených služeb a produktů má uvedeny v aktuálním ceníku zveřejněném na svém webu, konkrétně na <http://petratorova.cz/cenik/>
2. Kupní cena lze uhradit v hotovosti k rukám Prodávající nebo bezhotovostně na účet Prodávající.
3. Pokud kupující hradí kupní cenu bezhotovostně je povinen uhradit cenu společně s uvedením správného variabilního symbolu (tj. jméno a příjmení kupující), aby byla Prodávající schopna platbu identifikovat.
4. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy (popřípadě od data vystavení faktury).
5. Kupující splnil svůj závazek uhradit kupní cenu za produkt nebo službu okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávající. V případě bezhotovostní platby v okamžiku předání kupní ceny k rukám Prodávající.
6. Prodávající následně vystaví ohledně plateb týkajících se kupní smlouvy kupující daňový doklad (fakturu, který slouží jako doklad o koupi produktu či služby).
7. Prodávající ze své dobré vůle nabízí kupující, že pokud by byla kupní cena překážkou k uzavření kupní smlouvy, je Prodávající ochotna přistoupit na jiný způsob vyrovnání, který bude vyhovovat jak Prodávající tak kupující.

REZERVAČNÍ A STORNOPOPLATKY

1. Rezervační poplatky

Prodávající požaduje po kupující před konáním všech služeb (aromamasáží, kurzů či tvoření osobních výrobků na míru) rezervační poplatek ve výši 100% kupní ceny, přičemž rezervační poplatek může být zaplacen v hotovosti k rukám Proávající nebo bezhotovostně na účet Proávající.

2. Stornopoplatky

Prodávající vzniká nárok na stornopoplatek v případě, že se kupující s dostatečným předstihem neodhlásí z objednané služby (masáže, kurzu, individuálnímu aromakoučinku), nebo rozsah služby změní, případně se nedostaví. Proávající má nárok na úhradu:

- a) 100% kupní ceny dané služby v případě odhlášení kupující minimálně 3 dni před datem konáním;
- b) 50% kupní ceny dané služby v případě odhlášení kupující minimálně 7 dni před datem konání;
- c) 0 % kupní ceny dané služby v případě odhlášení kupující více jak 8 dni před datem konání.

Odhlášení nebo změnu služby lze provést emailem na torova@seznam.cz nebo zasláním sms na tel. 737 967 887.

Prodávající má právo individuálně zvážit vrácení celého rezervačního poplatku v návaznosti na míru závažnosti důvodu absence kupující.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Právo kupujícího odstoupit od kupní smlouvy

1. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, konkrétně jeho ust. § 1829, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí produktu kupující nebo jím určenou třetí osobou, a to bez udání důvodu, přičemž toto právo neslouží jako způsob řešení reklamace.
2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém odstoupení od kupní smlouvy informovat Prodávající formou jednostranného právního úkonu (např. v případě masáže telefonem, v ostatních případech postačí emailem na torova@seznam.cz).
3. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který odstupuje od kupní smlouvy. Kupující může pro tyto účely využít (není to však jeho povinností) formulář, jehož náležitosti jsou obsaženy v Nařízení vlády č. 363/2013 Sb., o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem, v platném znění.
4. Lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy je dodržena, je –li odstoupení od smlouvy předáno v poslední den lhůty orgánu, který má povinnost jej doručit Prodávající (provozovatel poštovních služeb) anebo jej i odeslat e-mailem na adresu torova@seznam.cz.

Důsledky odstoupení od kupní smlouvy

5. Pokud kupující v zákonem stanovené době včas odstoupí od kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy obdržela oznámení kupující o odstoupení od kupní smlouvy, všechny platby týkající se služby, produktu nebo lektorské činnosti, ohledně něhož kupující odstupuje od kupní smlouvy, které od něj obdržela.
6. Předpokladem vrácení peněz je v případě aromakoučinku vrácení nepoškozeného a nepoužitého produktu/výrobku kupující. Vrácení plateb proběhne přednostně bezhotovostně na bankovní účet, který kupující uvedl. Prodávající vrátí platbu až po obdržení vráceného produktu.

Právo Prodávající odstoupit od kupní smlouvy

1. Prodávající je oprávněna od kupní smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu zjistila-li, že kupující porušil smlouvu podstatným způsobem, tj. prodlení kupující s úhradou kupní ceny nebo části kupní ceny po době splatnosti.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Uzavřením kupní smlouvy dle těchto VOP a uhrazením rezervačního poplatku kupující současně potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, platnou cenovou nabídkou Prodávající, včetně potřebných informací o nabízených službách a produktech a tyto bez výhrad přijímá.
2. Zároveň kupující potvrzuje, že si není vědom žádných zdravotních ani jiných obtíží, které by mu znemožňovaly účast na masážích a kurzech a dalších nabízených službách a nese veškerou odpovědnost za svůj zdravotní stav po celou dobu akcí konaných Prodávající.
3. V případě, že některé ustanovení těchto VOP se stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná.
4. Prodávající si vyhrazuje právo kdykoli tyto VOP změnit či doplnit. Změny a doplňky nabývají účinnosti jejich oznámením na internetových stránkách Prodávající. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2021.